

# Nivåvænge Nyt

nr. 4 - juli 2019

## **Denne udgave af Nivåvænge Nyt omhandler alene YouSee og nedbrud.**

Der har minimum de to seneste måneder været utallige nedbrud på tv signal og internet hos mange i Nivåvænge. Nogle områder/ blokke i Nivåvænge er særlig hårdt ramt, mens andre kun har oplevet enkelte nedbrud.

Da ikke alle beboere er med i Nivåvænges lukkede facebookgruppe kommer her en opsamling:

Grundejerforeningen har kontrakt med YouSee på levering af TV signal med rabat på grundpakken og TV boks. Derimod ingen aftale om internet.

YouSee ejer ledningsnettet, der omfatter både tv signal og internet, og er forpligtet på at vedligeholde og udføre reparationer.

Ledningsnettet består af to separate kabler, hvilket medfører, at hvis kablet til TV signalet er beskadiget, så afbrydes både tv og internet. Hvis kablet der leverer internet beskadiges, så afbrydes internet men ikke nødvendigvis TV signalet.

Bestyrelsens kontaktperson til YouSee er: Erling Koch Nielsen. Han har på bestyrelsens vegne meget tidligt i perioden med nedbrud skriftligt kontaktet grundejerforeningens konsulent hos YouSee, og har herefter løbende været i kontakt med ham/dem. Korrespondancen har dels handlet om manglende kontraktoverholdelse, idet de er forpligtede til at levere tv signal, dels med krav om kompensation for det store antal nedbrud og endelig krav om at få lavet en total gennemgang af kabelnettet.

**Vigtige handlemuligheder:** Når et nedbrud registreres, så skal man straks ringe til YouSee på telefon: 70704040 og fejlmelde. Det er vigtigt, at hver enkelt hushold melder fejl. Det er ikke nok, at naboen har meldt fejl.

Hvis flere end fem hushold fejlmelder betragtes det som en generel fejl og en specialgruppe sendes ud.

Hvis det er tv signalet, der er nede, er det vigtigt at nævne, at grundejerforeningen har kontrakt med YouSee om levering af TV signal.

Bestyrelsen anbefaler, at når man har fejlmeldt derefter sender en sms til Erling Koch Nielsen på telefon: 22342303. Formålet er, at bestyrelsen hele tiden har et overblik over, hvor og hvornår der er nedbrud. Det betyder noget i forhold til kommunikation og krav i forhold til YouSee.

Bestyrelsen beklager den aktuelle og dybt kritisable situation. Vi gør, hvad vi kan for at få løst problemerne. Grundejerforeningens kontaktkonsulent hos YouSee har efter utallige henvendelser i den forgangne uge meddelt, at de er indstillede på at gennemgå hele ledningsnettet, så forhåbentlig er der håb forude.

Redaktion

Anne Kofoed

Nr. 92.